

Modul 1 Hvad er en konflikt?

Dias 1/7



Hør om der er spørgsmål eller kommentarer.



Fortsæt til næste dias.

Hvad er en konflikt?

Formålet med denne lektion er

- at opnå en fælles forståelse for hvad der kendetegner en konflikt
- at klargøre hvad der adskiller en konflikt fra en uenighed eller diskussion
- at reflektere over og diskutere en spillet konflikt-situation

KonfliktHåndtering ■ Hvad er en konflikt

Modul 1 Hvad er en konflikt?

Dias 2/7



Giv deltagerne 1 minut til at tænke sig om.



Spørg derefter hvem der vil komme med et første bud.

Gentag det sagte og skriv det op på en flipover.

Giv alle mulighed for at komme med deres bud på en konflikt. Skriv kun op hvad der adskiller sig fra tidligere bud.

Er der mange deltagere, kan du efter 3-4 bud spørge, om der er nogen, der har nogle forslag, der adskiller sig fra det allerede sagte.

Tak deltagerne for deres bidrag.



Fortsæt til næste dias.

Hvad kendetegner en konflikt?

Overvej hvad der kendetegner en konflikt

KonfliktHåndtering ■ Hvad er en konflikt

Modul 1 Hvad er en konflikt?

Dias 3/7



Spørg deltagerne hvordan denne definition passer med de bud, som deltagerne selv gav på, hvad de mente, en konflikt var.

Lad det blot være en kort dialog. Du behøver ikke skrive deres bidrag op.



Fortsæt til næste dias.

En konflikt er en...

“En konflikt er en **uenighed** hvor **en eller flere** af personerne bliver **følelsesmæssigt involveret**”

KonfliktHåndtering ■ Hvad er en konflikt

Modul 1 Hvad er en konflikt?

Dias 4/7



Hør om der er spørgsmål eller kommentarer.



Fortsæt til næste dias.

Konflikter er et livsvilkår

- Konflikter er uundgåelige
- Hvor der er uenighed og mennesker med følelser, vil der også opstå konflikter
- Vi kan lære at opdage konflikter i tide, at håndtere dem, så de ikke bliver værre, og at nedtrappe dem, så de måske bliver løst
- Jo mere vi øver os, jo bedre bliver vi til at spotte, håndtere og løse konflikter

KonfliktHåndtering ■ Hvad er en konflikt

Modul 1 **Hvad er en konflikt?**

Dias 5/7



Spørgsmålene vises inden filmen, så deltagerne ved, hvad de skal kigge efter undervejs.



Filmene med konfliktsituationen vises.

Efter den spillede situation vises spørgsmålene igen.



Lad deltagerne svare på spørgsmålene et for et.

Nedenfor er en "facitliste" på hvert af de 4 spørgsmål.

Giv deltagerne god tid til at debattere deres forskellige opfattelser af situationerne.

Der er ikke nogen rigtig løsning – det kan være forskelligt, hvad man oplever som konfliktskabende.

Film

- Hvad handler konflikten om?
- Hvem er involveret i konflikten?
- Hvad bliver der sagt eller gjort, der udløser konflikten?
- Hvordan kan man se, at en eller flere af parterne bliver følelsesmæssigt involveret?

KonfliktHåndtering ■ Hvad er en konflikt

Spørgsmål og "facitliste"

? Opstår der en konflikt i filmen?

Lad det være op til den enkelte deltager og spørg ind til, hvorfor de mener, at der er/ikke er en konflikt. Det vil være en god idé at få fremhævet de følelser, som deltagerne oplever, at Per og Gitte viser, og dermed konkludere at hvis der er følelser og uenighed, så er der også en konflikt.

? Hvad handler konflikten om?

Snak/ro på kontoret, privat/faglig i arbejdstiden (Facebook)

? Hvem er involveret i konflikten?

Gitte og Per. De øvrige er vidner til konflikten men ikke direkte parter i konflikten. De 3 vidner spiller en rolle, de har mulighed for at hjælpe som udenforstående, hvilket tillægsmodul "Hjælp en kollega i konflikt" handler om.

? Hvad bliver der sagt eller gjort, der udløser konflikten?

Gitte står og snakker med Lotte.

? Hvordan kan man se at én eller flere af parterne bliver følelsesmæssigt involveret?

Per sender blikke til Gitte (og Lotte) og sukker dybt mens de snakker, Pers bemærkning om facebook grupper er ironisk. Pers bemærkninger antyder indirekte at Gitte snakker for meget og privat i arbejdstiden, Per virker irriteret, hans tone er ikke venlig og imødekommende.

Gittes stemning vender, da Per svarer på hendes spørgsmål om kvindeløb. Hun reagerer defensivt/som hun føler sig angrebet, hun virker fornærmet "der er vist ikke nogen der er blevet fyret for at snakke med deres kolleger" og "den forstod jeg godt Per". Hendes afsluttende ironiske bemærkning om at hun hellere må gå tilbage til sin plads, og hendes måde at se på Lotte på mens hun tager briller på.

Der er generelt meget dårlig stemning, mens Per og Gittes samtale foregår.

Fortsæt til næste dias.



Modul 1 Hvad er en konflikt?

Dias 6/7



Hør om der er spørgsmål eller kommentarer.



Fortsæt til næste dias.

Opsummering

- En konflikt er en uenighed, hvor en eller flere personer bliver følelsesmæssigt involveret
- Konflikter er et livsvilkår, og vi kan ikke undgå, at de opstår
- Vi kan blive gode til at opdage konflikter i tide
- Vi kan lære at håndtere konflikter, så de bliver nedtrappet og måske i sidste ende løst

KonfliktHåndtering ■ Hvad er en konflikt

Modul 1 Hvad er en konflikt?

Dias 7/7



Det er op til mødeleder, om der skal laves øvelser nu eller inden modul 2.



Uddel arket med refleksionsøvelsen og opmærksomhedsøvelsen til modul 1 til hver deltager.

Spørg om alle deltagere har forstået øvelserne.



Giv deltagerne ca. 10 min. til at lave refleksionsøvelsen.



Fortæl at emnet for modul 2: Konflikttrappen.

Aftal eller bekræft dato for næste modul.

Tak deltagerne for deres indsats.

Selvstudie

- Refleksionsøvelse
- Opmærksomhedsøvelse

Slut på lektion 1

KonfliktHåndtering ■ Hvad er en konflikt